

APPALTO RELATIVO ALLA FORNITURA DEL SOFTWARE PER LA GESTIONE E LA VERIFICA DELLE FATTURAZIONI E DEI CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA E GAS PRESSO LE UTENZE DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

Art. 1 – Oggetto del contratto

Il presente capitolato d'appalto ha per oggetto la fornitura di un software PER LA GESTIONE E LA VERIFICA DELLE FATTURAZIONI E DEI CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA E GAS PRESSO LE UTENZE DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

Il fornitore dovrà fornire la licenza d'uso per un numero illimitato di utenti e postazioni relative al software. Le caratteristiche del software non dovranno essere inferiori ai requisiti minimi richiesti nel Capitolato.

La ditta aggiudicataria dovrà fornire i seguenti servizi:

- I. Consegna, installazione, configurazione ed avvio operativo della fornitura software;
- II. Conversione e migrazione alla nuova piattaforma, delle banche dati esistenti nella Società;
- III. Formazione del personale.

L'operatore economico affidatario dovrà garantire le seguenti prestazioni:

- I. Aggiornamento software
- II. Assistenza online e telefonica
- III. manutenzione, aggiornamento software applicativi e integrazioni;
- IV. Adeguamento normativo;
- V. Monitoraggio del sistema;
- VI. Assistenza H24 per errori bloccanti;

Art. 2 – Durata

Il presente affidamento ha una durata di 3 anni dalla data della sottoscrizione del contratto, fatta salva la facoltà di esercitare la clausola di attivazione del periodo di proroga del servizio a mente del quale l'operatore economico si obbliga ad accettare di prorogare la durata del contratto per il periodo strettamente necessario all'espletamento delle procedure concorsuali di individuazione del nuovo contraente, e comunque non oltre sei mesi dalla scadenza naturale del contratto, alle medesime condizioni economiche e normative contrattuali vigenti, senza che l'Aggiudicatario possa pretendere compensi ulteriori.

Art. 3 – Architettura tecnica e funzionalità del software

FASE 1: Il software dovrà redigere l'allegato "elenco utenze" contenente i dati tecnici da inserire sul Portale CONSIP per aderire alla convenzione, determinando a priori l'eventuale vantaggio economico rispetto ai contratti in corso.

Tale supporto dovrà consentire di determinare il corretto valore della fornitura di energia, mediante indicazioni e consigli pratici per l'esecuzione materiale dell'ordine (durata affidamento, opzioni tariffarie) e supportare l'Amministrazione, anche mediante software di controllo da remoto, per l'inserimento dei dati sulla piattaforma CONSIP.

Tale fase si completa con il "passaggio" a CONSIP delle utenze, ovvero con il mantenimento delle utenze sui contratti stipulati se dimostrata la maggiore convenienza.

FASE 2: Una volta scelto in contraente, il supporto digitale dovrà, su base mensile gestire i dati relativi alle forniture e consentire ad un membro dell'Energy Team di :

- verificare la congruità e di correttezza effettuando un controllo della fatturazione su tutte le componenti di costo;
- leggere i dati di consumo e le fatture sulla piattaforma web,
- ricevere un'email – REPORT - di notifica che contiene dati di sintesi sull'andamento delle forniture energetiche e una scheda con l'esito delle verifiche effettuate.

FASE 3: Il software – servizio a seguito degli impegni presi sul Bilancio dell' ENTE dovrà per ciascun POD/PDR associato al capitolo di bilancio dell'Ente predisporre una reportistica per centro di costo e aggregare le fatture, le spese e i consumi in funzione delle esigenze dell'Amministrazione creando per un Report sulle “previsioni” a chiusura di Bilancio in modo da consentire all' Energy Team di comunicare eventuali necessità ovvero economie da svincolare per altre azioni .

FASE 4: Il software – servizio dovrà monitorare automaticamente il rispetto del contratto di fornitura ed in funzione delle azioni che il fornitore ha facoltà di azione , certificare la corretta imputazione dei costi imputate su :

- Quota energia;
- Quota Distribuzione ;
- Quota Dispacciamento ;
- Quota Accise

Soprattutto accertando e comunicando AUTONOMAMENTE al fornitore le differenze imputate in danno all'Amministrazione soprattutto sulle ANTICIPAZIONI e CONGUAGLI annuali in cui tali parametri sono impossibili da verificare “manualmente”.

Art. 4 - Incontri con la stazione appaltante

L'AGGIUDICATARIO si impegna ad assicurare almeno 3 incontri all'anno presso la sede della stazione appaltante, a proprie spese, in cui sarà possibile discutere e definire l'introduzione di modifiche o nuove funzionalità del sistema di gestione.

Art. 5 - Sviluppo di nuovi progetti

L'AGGIUDICATARIO si impegna ad assicurare nel periodo di durata del contratto la collaborazione di professionisti per lo sviluppo del software e l'eventuale sviluppo di nuovi progetti. Questi devono essere condivisi ed originare un documento con descrizione e tempi certi di rilascio.

Non essendo identificabili a priori gli interventi evolutivi determinati da necessità non comprese nelle specifiche iniziali di capitolato, la realizzazione di tali attività presuppone la preventiva analisi dei bisogni, la quotazione delle attività, la pianificazione degli interventi, la realizzazione e il collaudo.

Tutte le fasi del processo sopra descritto sono da concordarsi con il responsabile di progetto della stazione appaltante

A seguito del rilascio in produzione, una modifica o nuova funzionalità diventa parte integrante dell'applicazione software.

1. Manutenzione Normativa

La Manutenzione normativa, compresa nel canone, consiste nell'adeguamento delle funzionalità già presenti nei programmi, alle nuove normative comunitarie, nazionali e/o regionali suffragate da delibere ufficiali emesse dall'organismo legislativo competente, effettuato su segnalazione/ richiesta del Cliente.

Rientrano in tale casistica le norme nazionali opportunamente recepite e modulate dagli organi regionali. Il Fornitore si impegna, nel caso di mutamento di disposizioni di legge, nazionali o regionali che risultano

essere vincolanti per la stazione appaltante, la cui entrata in vigore ricada nel Periodo contrattuale, ad apportare le modifiche necessarie alle funzionalità già presenti nei programmi entro le scadenze concordate con il committente e comunque entro eventuali scadenze previste dalle norme stesse (per modifiche alla funzionalità si intendono sviluppi di software applicativo finalizzati ad adattare i Programmi esistenti alle suddette disposizioni che non prevedano la riprogettazione sostanziale di funzionalità già presenti).

Le normative rese necessarie a livello comunitario o nazionale dovranno essere rese note dall'Aggiudicatario al Committente.

La manutenzione prevede le seguenti attività:

- analisi degli interventi identificazione della soluzione;
- condivisione e approvazione con l'utente delle soluzioni;
- realizzazione degli interventi e adeguamento della documentazione test, collaudo e rilascio degli interventi.

Art. 6 - Servizi aggiuntivi

La Ditta partecipante dettaglierà nell'offerta Tecnica, gli eventuali servizi aggiuntivi e migliorie che intende apportare, rispetto a quelli espressamente richiesti nel capitolato, se pertinenti agli ambiti trattati.

Art. 7 - Trattamento dei dati

L'AGGIUDICATARIO opererà nel totale rispetto della riservatezza nel trattamento dei dati, ai sensi della vigente normativa in materia di privacy. A tal fine dovrà essere posta particolare cura relativamente alla documentazione riservata. La Stazione appaltante provvederà a nominare l'AGGIUDICATARIO Responsabile del trattamento dei dati personali (ordinari e particolari), ai sensi del quadro normativo imposto dal GDPR, a mezzo di lettera di incarico che la ditta sottoscriverà per accettazione. Il soggetto Aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati di cui venga in possesso e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi a quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto.

Tale obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio, nonché le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che il soggetto Aggiudicatario sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni dovute.

L'AGGIUDICATARIO è responsabile dell'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Stazione Appaltante ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che l'appaltatore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla Società.

Art. 8 – Garanzie e adeguamenti tecnologici

L'AGGIUDICATARIO garantisce espressamente che ciascun componente software della fornitura:

- è esente da vizi dovuti a progettazione o ad errata esecuzione, che ne diminuiscano il valore e/o che lo rendano inidoneo, anche solo parzialmente, all'uso cui è destinato;
- è esente da vizi o difetti di funzionamento da esso conosciuti e che lo stesso è conforme alle specifiche e caratteristiche tecniche definite nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica.

Il Fornitore garantisce che saranno adottate idonee misure di sicurezza, in conformità al quadro normativo applicabile che comprende l'insieme delle prescrizioni di legge rilevanti in materia di privacy e quindi il Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR); ed inoltre, in ogni tempo, ogni linea guida, norma di legge, codice o provvedimento rilasciato o emesso dagli organi competenti o da altre autorità di controllo.

È compito dell'AGGIUDICATARIO garantire che i programmi siano esenti da vizi o difetti di funzionamento e che gli stessi siano conformi alle specifiche definite nel Capitolato Tecnico, nella Offerta Tecnica e nei relativi manuali d'uso.

In particolare il Fornitore adotterà tecnologie idonee per garantire che i programmi siano esenti da ogni tipo di virus, ivi compresi "bugs", "cavalli di Troia", "time locks", "worms", nonché idoneo all'uso per il quale è destinato e supportato da idonea documentazione.

Pertanto, per ogni singolo intervento il Fornitore garantisce l'eliminazione dei difetti del software o delle personalizzazioni realizzate in esecuzione del Contratto stesso, sulle conseguenze relativamente alle basi di dati, nonché l'eventuale conseguente allineamento della documentazione, senza alcun onere aggiuntivo per la stazione appaltante, essendo tale attività compresa e compensata nel corrispettivo contrattuale.

Art. 9 – Assistenza

A. Assistenza telefonica on line illimitata e on site

L'Aggiudicatario si impegna a fornire il servizio di assistenza per mezzo di personale adeguatamente qualificato attraverso sistemi di troubleticketing e contact-center telefonico.

B. Manutenzione correttiva

Comprende la diagnosi e la rimozione, in via continuativa, delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi, assicurando il tempestivo ripristino dell'operatività.

- Nel caso di errore bloccante che impedisca l'operatività parziale o totale dei programmi e non consenta il regolare svolgimento del lavoro, è richiesta assistenza 24 h, 7x7, anche con sistemi di comunicazione indiretti, purché si assicuri un effettivo intervento per la risoluzione del problema:
 - o entro 2 ore dalla segnalazione in orario diurno o entro 6 ore dalla segnalazione in orario notturno.
- Nel caso di errore non bloccante, collegato a specifiche funzionalità che non compromettono il regolare svolgimento del lavoro, il fornitore è tenuto ad intervenire per la risoluzione del problema entro 8 ore lavorative dalla segnalazione.

Le segnalazioni potranno essere effettuate tramite richiesta scritta di intervento, inoltrata a mezzo posta elettronica o PEC al referente segnalato dall'AGGIUDICATARIO, ovvero tramite l'Help Desk.

Art. 10 - Consegna e collaudo

L'attività di consegna riguarda l'installazione del prodotto software sviluppato nell'ambiente di esercizio e l'esecuzione di compiti, volti a rendere operativo il sistema e l'ambiente di erogazione del servizio.

Detti compiti riguarderanno, senza la pretesa di essere esaustivi: l'attivazione di profili utente per la sicurezza; l'attivazione di postazioni di lavoro; la configurazione di prodotti software; il caricamento iniziale di dati nelle basi dati, a partire dai sistemi preesistenti per il tramite delle attività di migrazione, o tramite attività di acquisizione dati (data entry). L'attività è svolta secondo un Piano di installazione, migrazione e messa in esercizio fornito dall'AGGIUDICATARIO, nel quale sono indicati attività, tempi, modi e risorse necessarie.

Il risultato dell'attività è il sistema che ospita l'ambiente di erogazione del servizio, con il prodotto software sviluppato e le relative basi dati installate e correttamente funzionanti, secondo i requisiti contrattuali e progettuali, ossia con tutto quanto necessario a garantire l'erogabilità dei servizi oggetto di fornitura, nel rispetto dei requisiti contrattuali e di progettazione.

Il termine per la consegna completa della fornitura è fissato in __ giorni dalla data di sottoscrizione del contratto e comunque a decorrere dalle ore ____ del _____. Entro questo termine dovrà essere garantita la formazione del personale attraverso affiancamento di personale qualificato contestualmente all'installazione del software.

L'attività di collaudo/verifica di conformità è eseguita da un referente societario il quale opera con autonoma responsabilità e secondo le prescrizioni della normativa di riferimento ed ha il compito di verificare che quanto realizzato dall'Aggiudicatario, sia conforme ai requisiti indicati nella baseline di contratto.

Saranno oggetto di collaudo, secondo quanto richiesto nel contratto, il prodotto software realizzato, il sistema che ospita l'ambiente di esercizio, il modello di funzionamento del servizio oggetto di fornitura e tutta la documentazione utente.

La documentazione di esecuzione delle prove e le non-conformità rilevate dovranno essere formalizzati in documenti.

La verifica con esito positivo della fornitura termina con l'emissione di un Verbale di collaudo positivo sottoscritto dalle parti, che sancisce la conformità ai requisiti contrattuali del prodotto software e l'erogabilità del servizio oggetto di fornitura.

L'accettazione da parte della Stazione Appaltante dell'esito positivo del collaudo, dà luogo all'accettazione della fornitura.

In caso di esito negativo dei collaudi e test, l'AGGIUDICATARIO sarà obbligata a correggere i malfunzionamenti o le incompletezze riscontrate entro i termini indicati dal referente e comunque entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data del relativo verbale. Le componenti della fornitura saranno quindi nuovamente sottoposte a collaudo/verifica di conformità secondo le medesime modalità. In caso di esito negativo di tale ulteriore collaudo/verifica, la stazione appaltante ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, in tutto o in parte, nonché di procedere all'esecuzione in danno.

Alla conclusione delle attività di collaudo, verrà redatta la dichiarazione attestante la conformità a quanto richiesto, che sostituisce l'attestazione di regolare esecuzione.

Il regolare collaudo non esonera il fornitore per eventuali difetti o imperfezioni che non siano emersi in sede di collaudo ma che vengano in seguito accertati.

La data del verbale di collaudo con esito positivo verrà considerata quale data di accettazione della fornitura ed inizio del periodo di assistenza e manutenzione del software.

Art. 11 - Formazione ed avvio

L'AGGIUDICATARIO dovrà provvedere alla formazione del personale ed all'avvio del sistema secondo le modalità previste dal Capitolato. Il fornitore si impegna altresì ad organizzare incontri collettivi in fase iniziale per fornire un'infarinatura generale sull'applicativo.

Art. 12 - Corrispettivo dell'appalto

L'importo complessivo per il triennio posto a base d'asta per la fornitura ed i servizi richiesti è pari ad € _____ onnicomprensivi.

Il corrispettivo stabilito è onnicomprensivo e sarà liquidato con le seguenti modalità _____ .

La liquidazione della fattura avverrà solo ed esclusivamente a seguito della eseguita verifica di conformità della prestazione ed attestazione di regolare esecuzione della fornitura o servizio, da parte del direttore dell'esecuzione.

La liquidazione delle fatture avverrà in base ai prezzi pattuiti, dopo aver dedotto tutte le somme delle quali l'Aggiudicatario fosse debitore.

Art. 13 – Penali

Il contratto prevede le specifiche penali, in ipotesi di ritardo nell'esecuzione del contratto stesso e/o in caso di suo tempestivo, ma non corretto, adempimento.

Sono previste le seguenti penali:

- Si intendono qui integralmente richiamate, quale parte integrante del presente contratto, le penali derivanti dalla mancata erogazione dei servizi di cui al capitolato tecnico
- in caso di eventuali ulteriori prestazioni non conformi a quanto indicato nelle modalità di espletamento descritte nel capitolato tecnico, verrà applicata una penale variabile tra lo 0,05‰ (zerovirgolazerocinquepermille) per ogni violazione dello standard minimo e dello 0,1‰ per ogni violazione delle migliore offerte. Tale penalità saranno applicate per ogni ora o giorno di ritardo rispetto al ritardo del ripristino dello standard.
- Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali verranno contestati all'Appaltatore per iscritto dal direttore dell'esecuzione del contratto. L'Appaltatore dovrà comunicare, in ogni caso, le proprie deduzioni al direttore nel termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla contestazione. Qualora la stazione appaltante ritenga non fondate dette deduzioni ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine, potranno essere applicate le penali sopra indicate.
- Nel caso di applicazione delle penali, la stazione appaltante provvederà a recuperare l'importo in sede di liquidazione delle relative fatture, ovvero in alternativa ad incamerare la cauzione per la quota parte relativa ai danni subiti.

L'applicazione della penalità dovrà essere preceduta da formale contestazione dell'inadempienza con facoltà dell'AGGIUDICATARIO di presentare le proprie osservazioni riguardo l'oggettiva impossibilità di rispettare le prescrizioni del presente capitolato, ovvero le disposizioni normative e regolamentari, entro 10 gg. dalla notifica della contestazione stessa.

Qualora dette giustificazioni non vengano tempestivamente presentate, ovvero non siano ritenute accoglibili, la stazione appaltante applicherà le penali previste, mediante ritenuta diretta sul corrispettivo del mese nel quale è stato assunto il provvedimento.

Ogni contestazione sarà notificata all'AGGIUDICATARIO, presso la sede legale, mediante invio a mezzo posta elettronica certificata.

Inoltre, la stazione appaltante avrà la facoltà di applicare le seguenti penalità:

1. Malfunzionamenti bloccanti:

o Per malfunzionamento bloccante l'intero applicativo e l'utenza ad esso collegata: In valore pari all'1% del valore annuo del canone per ogni ora completa di blocco eccedente il tempo di risoluzione indicato nell'articolo 12, fino all'importo massimo pari al canone di manutenzione annuo definito per l'applicativo; Nel caso di blocchi delle eventuali integrazioni con applicativi di terze parti la penale è applicabile solo se documentata oggettivamente dalla stazione appaltante.

o Per malfunzionamento bloccante la singola postazione: In valore pari allo 0,1% del valore annuo del contratto per ogni ora completa, dopo le prime 6 ore dalla segnalazione.

2. Malfunzionamenti non bloccanti: penalità pari ad euro 0,1% del valore annuo del contratto per ogni giorno di ritardo nella risoluzione del malfunzionamento eccedente il tempo di risoluzione indicato nell'articolo 12.

3. Per ogni settimana lavorativa completa di ritardo nell'attivazione o implementazione richiesta dalla stazione appaltante di servizi aggiuntivi rispetto ai tempi definiti dal preventivo tecnico economico concordato e approvato tra le parti, si prevede l'applicazione di una penale pari al 5% del valore del preventivo stesso fino ad un massimo del 20% complessivo dell'appalto.

L'applicazione della penale comporta la decurtazione dell'importo da addebitare rivalendosi sulle fatture in scadenza e sulla cauzione definitiva quale penale, nel caso di gravi violazioni contrattuali non eliminate oppure nel caso di mancata esecuzione del servizio dovuto per qualsiasi causa.

Art. 14 - Cessione del contratto

La cessione, anche parziale del contratto, è vietata.

Art. 15 – Subappalto

Il subappalto è ammesso a condizione che le imprese concorrenti indichino in offerta le parti dell'appalto eventualmente da subappaltare a terzi, nei limiti e secondo le modalità previste dal Dlgs 36/2023.

L'appaltatore potrà affidare a terzi l'esecuzione di parte delle prestazioni del contratto mediante sottoscrizione di contratto di subappalto, previa autorizzazione della stazione appaltante, purché:

- all'atto dell'offerta abbia indicato i lavori o parte di opere ovvero i servizi e le forniture o parti di servizi e forniture che intende subappaltare;
- l'affidatario dimostri l'assenza, in capo ai subappaltatori, dei motivi di esclusione di cui all'articolo 94 del D.Lgs. 36/2023. Ai sensi dell'articolo 3, comma 9, della legge 136/2010, nei contratti sottoscritti con i subappaltatori deve essere inserita, a pena di nullità assoluta, una apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata legge.

Art. 16 - Responsabilità e obblighi

L'AGGIUDICATARIO si impegna a ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L'Aggiudicatario deve attuare l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi all'igiene del lavoro, alle assicurazioni contro gli infortuni, alle previdenze varie per la disoccupazione involontaria, invalidità, vecchiaia, alle eventuali malattie professionali e ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire in corso di esercizio per la tutela materiale dei lavoratori.

Si obbliga ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di lavoro applicabili (sia nazionali che territoriali).

La ditta aggiudicataria deve attuare l'osservanza di tutte le norme riguardanti la prevenzione e protezione dei rischi lavorativi ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.

L'Aggiudicatario è responsabile di ogni danno che possa derivare alla stazione appaltante e a terzi dall'esecuzione di quanto previsto nel presente capitolato.

L'accertamento dei danni sarà effettuato dalla stazione appaltante alla presenza del Responsabile identificato dall'Aggiudicatario, previamente avvertito in modo tale da consentire allo stesso di esprimere la propria valutazione. Qualora l'Aggiudicatario non partecipi all'accertamento in oggetto, la stazione

appaltante provvederà autonomamente. I danni così accertati costituiranno titolo sufficiente al fine del risarcimento alla stazione appaltante

Qualora la ditta aggiudicataria non dovesse provvedere al risarcimento del danno nel termine fissato nella relativa lettera di notifica, la stazione appaltante è autorizzata a provvedere direttamente, trattenendo l'importo in occasione del pagamento del corrispettivo di prima scadenza ed eventualmente dai successivi o escutendo la garanzia di cui all'art. 22 del presente capitolato, con obbligo di immediato reintegro.

Art. 17 - Clausole relative alla tracciabilità dei flussi finanziari

L'AGGIUDICATARIO assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e successive modifiche integrazioni. L'AGGIUDICATARIO, in particolare, si impegna a trasmettere alla stazione appaltante entro 7 giorni dall'accensione del conto (o dei conti) dedicato/i al presente contratto o, se già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni connesse al presente contratto, gli estremi del/i conto/i, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate alle operazioni sullo/gli stesso/i. L'AGGIUDICATARIO si impegna, inoltre, a comunicare alla stazione appaltante ogni vicenda modificativa che riguardi il conto in questione, entro 7 giorni dal verificarsi della stessa.

Nel caso in cui l'AGGIUDICATARIO non adempia agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al punto precedente, la stazione appaltante avrà facoltà di risolvere immediatamente il contratto mediante semplice comunicazione scritta da inviare a mezzo di raccomandata A.R. o a mezzo pec, salvo in ogni caso, il risarcimento dei danni prodotti da tale inadempimento.

Art. 18 – Garanzia

Al momento della stipula del contratto, a garanzia dell'esatta osservanza di tutte le obbligazioni contrattuali, l'AGGIUDICATARIO è obbligato a costituire una cauzione definitiva pari al 5 per cento dell'importo contrattuale ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. 36/2023 fatta salva la possibilità di applicare le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8, del D.Lgs. 36/2023. Qualora la garanzia venga costituita sotto forma di polizza fideiussoria, questa deve essere rilasciata da primaria compagnia assicurativa.

La fidejussione dovrà contenere esplicito impegno a versare la somma stessa a semplice richiesta scritta entro 15 giorni dovrà in ogni caso escludere la preventiva escussione del debitore principale. Qualora l'AGGIUDICATARIO non versi la cauzione definitiva nel termine stabilito, la stazione appaltante, senza bisogno di messa in mora, può dichiarare l'aggiudicazione decaduta, incamerare la cauzione provvisoria e rivalersi sull'AGGIUDICATARIO per le spese e per i maggiori danni sostenuti dalla società.

La garanzia ha validità temporale pari alla durata del contratto e dovrà, comunque, avere efficacia fino ad apposita comunicazione liberatoria (costituita anche dalla semplice restituzione del documento di garanzia) da parte della stazione appaltante con la quale verrà attestata l'assenza oppure la definizione di ogni eventuale eccezione e controversia, sorte in dipendenza dell'esecuzione del contratto.

In caso di decadenza dell'AGGIUDICATARIO o di inadempienza o di grave negligenza che comporti la risoluzione del contratto, anche nel corso dell'esecuzione dello stesso, la stazione appaltante ha diritto di incamerare tutto o parte della cauzione prestata, salva l'azione di risarcimento danni.

Art. 19 - Risoluzione del contratto

È facoltà della stazione appaltante procedere alla risoluzione del contratto e provvedere al servizio in questione direttamente o ricorrendo ad altra impresa, oltre che nei casi previsti dalla legge, nei seguenti casi di inadempimento:

a) gravi violazioni degli obblighi contrattuali, non eliminate dopo 3 diffide formali;

- b) sospensione, abbandono o mancata effettuazione da parte dall'AGGIUDICATARIO del servizio aggiudicato;
- c) in caso di concordato preventivo, fallimento o stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro/pignoramento a carico dell'AGGIUDICATARIO;
- d) in caso di subappalto non autorizzato e, in ogni caso, quando ceda ad altri, in tutto o in parte, sia direttamente che per interposta persona, i diritti o gli obblighi inerenti al presente contratto;
- e) qualora l'AGGIUDICATARIO, con le sue inadempienze nei confronti dei propri dipendenti, ponga in essere i presupposti e le condizioni per l'applicazione dell'art. 1676 del Codice Civile;
- f) nel caso in cui l'AGGIUDICATARIO non adempia agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, come previsto dal precedente art. 21 del presente capitolato;
- g) nel caso dell'applicazione di più di tre penalità di importo pari o superiore a euro 200,00 cad.; h) negli altri casi previsti dalla legge.

Nei suddetti casi la risoluzione si verificherà di diritto qualora la stazione appaltante comunichi all'AGGIUDICATARIO, mediante raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (PEC), che intende avvalersi di questa clausola risolutiva.

Nei casi previsti dal presente articolo, l'Aggiudicatario incorre nella perdita della garanzia definitiva, che verrà escussa dalla stazione appaltante salvo il risarcimento del maggior danno, anche d'immagine e delle nuove procedure da instaurare.

Art. 20 - Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si fa riferimento al Codice Civile e alle disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia.

Art. 21 - Spese di pubblicità legale

Sono posti a carico degli aggiudicatari le spese di pubblicazione del bando sulla GURI e gli oneri di pubblicità legali conseguenti alle spese per la pubblicazione dei bandi.